

PATVIRTINTA
Direktoriaus pavaduotojo, laikinai vykdančio
direktoriaus funkcijas, 2026 m. kovo 13 d.
įsakymu Nr. 1P-252

**NACIONALINĖS ŽEMĖS TARNYBOS PRIE APLINKOS MINISTERIJOS
METINIS VEIKLOS PLANAS UŽ 2026 M.**

Pagrindinis tikslas: Užtikrinti tinkamą žemės naudojimą ir administravimą

2026 M. VEIKLOS PRIORITETAI:

1. PRIORITETAS: Efektyvus, darnus, vertę kuriantis žemės įveiklinimas

Tikslas: Įvertinus teritorijų planavimo dokumentų sprendinius, suformuoti ir racionaliausiu būdu įveiklinti valstybinę žemę.

Siekiamas rezultatas: suformuota ir racionaliausiu būdu įveiklinta valstybinė žemė – 25 tūkst. ha

Matavimo vienetas: tūkst. ha

Sąsaja su planavimo dokumentu: Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos 2026–2028 metų strateginis veiklos planas (toliau – AM SVP).




2. PRIORITETAS: Užtikrinti klientų aptarnavimo kokybę aukščiausiu lygiu.




Tikslas: Gerinti klientų aptarnavimo kokybę.





Siekiamas rezultatas: klientų rekomendavimo indeksas (NPS) – $\geq (+29)$.



Matavimo vienetas: indekso balai.





Sąsaja su planavimo dokumentu: -

JT <u>darnaus</u> vystymosi <u>tikslas</u>	Veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijai, mato vienetai	2024 m. faktinė reikšmė	2025 m. siektina reikšmė	2025 m. faktinė reikšmė	2026 m. siektina reikšmė	Atsakingi vykdytojai ¹	Įvykdymo terminas	Sąsaja su planavimo dokumentu (LRV programa, NPP, AM SVP), elemento kodas
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.PRIORITETAS: Efektyvus, darnus, vertę kuriantis žemės įveiklinimas									
DVT:    Uždaviniai: 8.2; 11.3; 15.a; 15.b.	1. Nesuformuotos valstybinės žemės suprojektavimas ir įveiklinimas	1.1 Įveiklintos valstybinės žemės dalis nuo visos valstybinės žemės, proc.	15,1	≥15,6	15,5	≥16,0	ŽTAVKS	IV ketv.	AM SVP E-02-001-16-01-01
		1.2 Teisės aktuose nustatytais terminais paskelbti ir patvirtinti žemėtvarkos projektai, atsižvelgiant į prioritetines teritorijas (nuosavybės teisių atkūrimą mišku, laikinam naudojimui suteiktų plotų nuomą, miškų ūkio paskirties žemės sklypų perdavimą VMU, aukcionų organizavimą), vnt.	691	1106	1041	1192	ŽTAVKS	I-IV ketv.	E-02-001-16-01-01
		1.3 Įgyvendinti patvirtinti Žemėtvarkos projektai ir įveiklinti žemės sklypai, tūkst. ha	-	25	23,3	25	ŽTAVKS	I-IV ketv.	E-02-001-16-01-01
		1.4 Baigtas nuosavybės teisių atkūrimas, priimti ir įgyvendinti sprendimai, vnt.	923	4000	1754	2100	ŽTAVKS	I-III ketv.	LRV programa 643
		1.5. Suorganizuoti Tarnybos patikėjimo teise valdomos valstybinės žemės aukcionai, vnt.	1	100	126	200	ŽTAVKS	I-IV ketv.	
		1.6. Suorganizuoti savivaldybių patikėjimo teise valdomos valstybinės žemės aukcionai, vnt.	-	-		800	ŽTAVKS	I-IV ketv.	

JT <u>darnaus</u> vystymosi <u>tikslas</u>	Veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijai, mato vienetai	2024 m. faktinė reikšmė	2025 m. siektina reikšmė	2025 m. faktinė reikšmė	2026 m. siektina reikšmė	Atsakingi vykdytojai ¹	Įvykdymo terminas	Sąsaja su planavimo dokumentu (LRV programa, NPP, AM SVP), elemento kodas
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. PRIORITETAS: Užtikrinti klientų aptarnavimo kokybę aukščiausiu lygiu									
DVT:  Uždaviniai: 16.6.	2. Gerinti klientų aptarnavimo kokybę visais aptarnavimo kanalais	2.1. Klientų rekomendavimo indeksas (NPS).	+4	≥(+14)	+19	≥(+29)	DVAAS	IV ketv.	
		2.2. Suteiktų I ir II lygio konsultacijų telefonu kokybės vertinimas po aptarnavimo (skambučių centro priemonėmis), ne mažiau 4,7 balų (penkiabalė vertinimo skalė, kur 5 balų vertinimas yra aukščiausias).	4,6	≥4,6	4,7	≥4,7	DVAAS	I-IV ketv.	
3. Tęstinės veiklos:									
DVT:   Uždaviniai: 9.1; 9.4; 11.7.	3.1 Vykdyti valstybinės žemės sklypų rezervavimo strateginiams (investiciniams) valstybės poreikiams administravimą, žemės paėmimo visuomenės poreikiams procesą	3.1.1 Laikantis teisės aktuose nustatytų terminų įvykdyti žemės paėmimo visuomenės poreikiams pateikti prašymai, proc.	-	100	100	100	ŽTAVKS	I-IV ketv.	LRV programos įgyvendinimo planas 1.6.3
		3.2 Vykdyti kokybišką ir efektyvią valstybinės žemės patikėtinių veiklos priežiūrą	3.2.1 Pagal visas neigiamas Tarnybos išvadas dėl sandorio atitikties teisės aktų reikalavimams, savivaldybių pataisyti sandoriai, proc.	100	91	98	92	ŽPVPS	I-IV ketv.
		3.2.2 Periodiškai rengiami mokymai, konsultacijos, seminarai valstybinės žemės patikėtiniams ir (ar) ūkio subjektams bent 4 kartus per metus, proc.	-	100	100	100	ŽPVPS ŪSPS	I-IV ketv.	AM SVP R-02-001-16-01-01-02

JT <u>darnaus</u> vystymosi <u>tikslas</u>	Veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijai, mato vienetai	2024 m. faktinė reikšmė	2025 m. siektina reikšmė	2025 m. faktinė reikšmė	2026 m. siektina reikšmė	Atsakingi vykdytojai ¹	Įvykdymo terminas	Šąsaja su planavimo dokumentu (LRV programa, NPP, AM SVP), elemento kodas
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
 <p>Uždaviniai: 9.1; 11.3.</p>		3.2.3 Spartesnis sandorių vertinimas ir išvadų dėl sandorio atitikties teisės aktų reikalavimams pateikimas, d. d.	9	≤8	6	≤7	ŽPVPS	I-IV ketv.	AM SVP R-02-001-16-01-01-02
<p>DVT:</p>   <p>Uždaviniai: 9.1; 11.3.</p>	3.3 Vykdyti ūkio subjektų priežiūrą. Saugoti privatų ir valstybės turtą bei vartotojų teises nekilnojamojo turto kadastro, geodezijos ir kartografijos bei žemėtvarkos srityse	3.3.1 Žemės valdos projektų patikrinimų, kurių metu nenumatyta pažeidimų, dalis, palyginti su visais patikrinimais, proc.	77	≥84	82	≥86	ŽPDPS, ŪSPS	I-IV ketv.	AM SVP R-02-001-16-01-01-04
		3.3.2 Pagal atliktą visų ūkio subjektų rizikingumo vertinimą, rizikingiausių ūkio subjektų patikrinimų dalis, nuo visų jų atliktų darbų skaičiaus, proc. / bendras visų jų patikrinimų kiekis vnt.	-	10 / ≥500	158 / 793	10 / ≥500	NTKS, EDVGS, ŽPDPS, ŪSPS	I-IV ketv.	
<p>DVT:</p>  <p>Uždaviniai: 16.6</p>	3.4 Vykdyti efektyvesnes, kokybiškesnes, klientų poreikius tenkinančias funkcijas. Užtikrinti sklandų Tarnybos funkcijų perdavimo kitiems įstatymuose nustatytiems subjektams.	3.4.1 Sutrumpinti veiklos procesai ir sumažintos darbo laiko sąnaudos vykdant žemės tvarkymo ir administravimo funkcijas, proc.	-	20	23	20	ŽTAVKS	I-IV ketv.	
		3.4.2 Sutrumpinti veiklos procesai ir sumažintos darbo laiko sąnaudos, vykdant Nekilnojamojo turto kadastro funkcijas, proc.	-	20	22	20	NTKVKS	I-IV ketv.	
		3.4.3 Klientų aptarnavimo veiklos procesų peržiūra, sutrumpinti veiklos procesai ir sumažintos darbo laiko sąnaudos, proc.	-	>20	47	>20	DVAAS	IV ketv.	

JT <u>darnaus</u> vystymosi <u>tikslas</u>	Veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijai, mato vienetai	2024 m. faktinė reikšmė	2025 m. siektina reikšmė	2025 m. faktinė reikšmė	2026 m. siektina reikšmė	Atsakingi vykdytojai ¹	Įvykdymo terminas	Sąsaja su planavimo dokumentu (LRV programa, NPP, AM SVP), elemento kodas
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		3.4.4 Vidutinis archyvinių dokumentų pateikimas klientams, d. d.	-	≤10	19	≤8	DVAAS	I-IV ketv.	
		3.4.5 Vidutinis archyvinių dokumentų pateikimas savivaldybėms pagal Tarnybos sudarytų dokumentų ir jų kopijų teikimo savivaldybėms tvarkos aprašą, d. d.	-	-	-	≤5	DVAAS	I-IV ketv.	
		3.4.6 Sutrumpinti žemėtvarkos planavimo dokumentų patikrinimo aktų išdavimo terminai, d. d.	15	≤8	10	≤8	ŽPDPS	I-IV ketv.	
		3.4.7 Spartesnis ūkio subjektų licencijavimas, d. d.	16	≤15	6	≤15	EDVGS, NTKVKS, ŽPDPS	I-IV ketv.	
		3.4.8 Parengtas ir su AM suderintas veiksmų planas perduoti valstybinės žemės patikėtinio funkcijas kaimo gyvenamojoje teritorijoje, vnt.	-	-	-	1	Visi padaliniai	2026-07-31	LRV programos įgyvendinimo planas 1.5.8.
DVT:  9 PRAMONĖ, INOVACIJOS IR INFRASTRUKTŪRA  16 TAIKA, TEISINGUMAS IR STIPRIOS INSTITUCIJOS	3.5 Įgyvendinti valstybės politiką geodezijos, kartografijos, valstybinių erdvių duomenų rinkinių ir žemėlapių rengimo srityje	3.5.1 Valstybinio geodezinio pagrindo tvarkymo ir krašto kartografavimo programos priemonių vykdymas, proc.	100	100	98	100	EDVGS	I-IV ketv.	AM SVP R-02-001-16-01-05-01
		3.5.2 Vykdoma kartografavimo programos stebėseną ir vertinamas kartografinės informacijos naudotojų poreikis, parengta ataskaita, vnt.	1	1	1	1	EDVGS	I-IV ketv.	AM SVP R-02-001-16-01-05-01
		3.5.3 Lietuvos Respublikos globalinės padėties nustatymo sistemos nuolatinių stočių tinklo paslaugų pasiekiamumas, proc. laiko darbo dienomis	-	-	-	99,5	EDVGS	I-IV ketv.	AM SVP R-02-001-16-01-05-01
Uždaviniai: 9.1; 16.1.	3.6 Užtikrinti kibernetinį saugumą Tarnyboje integruojant jį į informacinių sistemų	3.6.1 Kibernetinio saugumo priemonių, numatytų rizikų valdymo plane, įgyvendinimas, proc.	81	100	100	100	VTS ITS	I-IV ketv.	
		3.6.2 Kritinių veiklos tęstinumui būtinų tinklų ir IS prieinamumas, proc.	98	99	99,9	99	ITS	I-IV ketv.	

JT <u>darnaus</u> vystymosi <u>tikslas</u>	Veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijai, mato vienetai	2024 m. faktinė reikšmė	2025 m. siektina reikšmė	2025 m. faktinė reikšmė	2026 m. siektina reikšmė	Atsakingi vykdytojai ¹	Įvykdymo terminas	Sąsaja su planavimo dokumentu (LRV programa, NPP, AM SVP), elemento kodas
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
  Uždaviniai: 9.1; 16.6.	(toliau – IS) tęstinumo užtikrinimo, rizikų, incidentų valdymo ir duomenų saugos politikas ir procesus	3.6.3 Darbuotojų kibernetinės saugos kvalifikacijos kėlimas (darbuotojų išklausių kursų), proc.	99	100	100	100	VTS	I-IV ketv.	
		3.6.4 Išbandytas Tarnybos tvarkomų IS veiklos tęstinumo valdymo planas, vnt.	1	1	1	1	VTS, ITS	I-IV ketv.	
 Uždaviniai: 16.6.	3.7 Stiprinti taikaus ginčų sprendimų valdymą, teisminių ginčų prevenciją	3.7.1 Sumažėjęs Tarnybos administruojamų teisminių bylų skaičius, lyginant su praėjusiais metais. Mažės Tarnybos inicijuotų teisminių bylų skaičius, proc.	-	20	24	20	TS	I-IV ketv.	AM SVP R-02-001-16-01-04-01
		3.7.2. Sudarytų Taikos sutarčių skaičius nuo bendro nagrinėjimui teiktų sudaryti Taikos sutarčių skaičiaus, proc.	-	≥50	45	55	TS	I-IV ketv.	
		3.7.3 Pralaimėtų teisminių bylų po Tarnybos neigiamų išvadų dėl tokių sandorių atitiktis teisės aktų reikalavimams skaičius, vnt.	0	0	0	0	ŽPVPS, TS	I-IV ketv.	AM SVP R-02-001-16-01-01-02
	3.8 Gerinti Tarnybos reputaciją ir formuoti pozityvų įvaizdį	3.8.1 Įgyvendinant Tarnybos komunikacijos strategiją paminėjimų žiniasklaidos priemonėse didėjimas, proc.	-	17	20	10	VRS	I-IV ketv.	
		3.8.2 Tarnybos socialinių tinklų (LinkedIn ir Facebook) sekėjų skaičiaus augimas, proc.	-	LinkedIn–868 proc. Facebook–14 proc.	LinkedIn–771 proc. Facebook–24 proc.	LinkedIn–25 proc. Facebook 20 proc.	VRS	I-IV ketv.	

JT <u>darnaus</u> vystymosi <u>tikslas</u>	Veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijai, mato vienetai	2024 m. faktinė reikšmė	2025 m. siektina reikšmė	2025 m. faktinė reikšmė	2026 m. siektina reikšmė	Atsakingi vykdytojai ¹	Įvykdymo terminas	Sąsaja su planavimo dokumentu (LRV programa, NPP, AM SVP), elemento kodas
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		3.9.6 Darbuotojų, kurie teigiamai vertina skatinimo ir motyvavimo sistemą, skaičiaus didėjimas, palyginti su praėjusio tyrimo rezultatais (pagal VRM atliekamą ar analogišką tyrimą), proc.			(praėjusio tyrimo rezultatas 11 balai)	2	VVS	IV ketv.	
		3.9.7 Nustatytas atsparumo korupcijai lygis, proc.	78	83	93	>95	VTS	IV ketv.	

Direktoriaus pavaduotojas,
laikinei vykdamas direktoriaus funkcijas

Dovydas Petraška

¹ Struktūrinių padalinių trumpinimai:

ŪSPS – Ūkio subjektų priežiūros skyrius;

ŽPVPS – Žemės patikėtinių valstybinės priežiūros skyrius;

ŽPDPS – Žemėtvarkos planavimo dokumentų priežiūros skyrius;

EDVGS – Erdvinių duomenų vystymo ir geodezijos skyrius;

NTKVKS – Nekilnojamojo turto kadastro veiklos koordinavimo skyrius;

NTKS – Nekilnojamojo turto kadastro skyrius;

VVS – Veiklos vystymo skyrius;

ŽTAVKS – Žemės tvarkymo ir administravimo veiklos koordinavimo skyrius;

TS – Teisės skyrius;

ITS – Informacinių technologijų skyrius;

DVAAS – Dokumentų valdymo ir asmenų aptarnavimo skyrius;

VPTVS – Viešųjų pirkimų ir turto valdymo skyrius;

VTS – Vidaus tyrimų skyrius;

VRS – Viešųjų ryšių skyrius;

Apygardos – Teritoriniai skyriai (Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių ir Panevėžio apygardų žemės tvarkymo ir administravimo skyriai).